Pausenservice Helk GmbH & Co. KG

Am Bornhügel 26
98724 Neuhaus am Rennweg
Tel.: 03679/ 72737- 0 Fax: 03679/ 72737-13
helk@pausenservice.de

Februar 2024

Werte Eltern, liebe Schüler und Schülerinnen,

unsere Firma hat ihren Sitz in Neuhaus am Rennweg und produziert seit 1990 Mittagessen für Kinder- und Schülerspeisung, Betriebe, Pflegeheime und Privatpersonen. Auch die Einrichtung, die Ihr Kind besucht oder künftig besuchen wird, versorgen wir mit Mittagessen.

Auf unserer Webseite www.pausenservice.de können Sie Ihr Kind unter „Onlinebestellung“ registrieren.
Nach Bearbeitung Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail, die Ihre registrierten Kundendaten, Ihre Kundennummer sowie eine PIN enthält.

Sie möchten mehrere Kinder gleichzeitig anmelden?
Hierzu bitten wir Sie, die Anmeldung für jedes Kind einzeln vorzunehmen.

Die Zahlung erfolgt bargeldlos und wird über Lastschrifteinzug direkt mit den Eltern abgerechnet. Am letzten Werktag im Monat erfolgt die Rechnungslegung, am ersten Werktag des neuen Monats dann die Abbuchung. Die entsprechenden Abrechnungen erhalten Sie per E-Mail.
Hiermit soll die Sicherheit in der Schule noch besser gewährleistet werden (kein Umgang mit Bargeld in der Schule) und die Schüler und Schülerinnen können ihre Pausenzeiten zur Erholung und Vorbereitung auf den Unterricht besser nutzen.

Das Be- und Abbestellen obliegt dem Schüler bzw. dem Elternhaus. Es wird nicht von der Schule übernommen!
Bestellen können Sie bis 22.00 Uhr online für den Folgetag, Abbestellungen sind für den laufenden Tag telefonisch oder in unserer App bis 8.00 Uhr möglich. **Bestellungen für den laufenden Tag sind generell nicht möglich, bitte geben Sie Ihre Bestellungen rechtzeitig auf.**

Wer sich näher über uns informieren möchte, kann dies im Internet unter www.pausenservice.de tun.

DATENSCHUTZ

Grundsätzlich gilt für die Pausenservice Helk GmbH & Co. KG, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre für uns von höchster Bedeutung ist. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung des Anmeldeformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Tel. Nr., E-Mail-Adresse, Bankdaten) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme und der Kundenverwaltung. Mit Abgabe dieser Anmeldung willigen Sie in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Versenden der Rechnungen. Ihre Daten werden gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

BEZAHLUNG UND PREISE

Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren:

Hierzu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat, wir buchen dann den fälligen Betrag am ersten Werktag des Folgemonats ab.

Der Essenspreis beträgt 4,20€.

Die Rechnung wird Ihnen am Tag der Rechnungslegung per E-Mail gesendet.

1. Den in der Elterninformation enthaltenen Preisen liegen die in den Verträgen zw. dem Essenlieferanten und dem Rechtsträger der Einrichtung vereinbarten Preise zugrunde. Diese verstehen sich als Entgelt pro bezogenes Essen.
   Der Essenlieferant ist vom Rechtsträger der Einrichtung beauftragt, das Essenentgelt durch das SEPA-Lastschriftverfahren direkt einzuziehen. Sofern sich Preisvereinbarungen des Essenlieferanten in den Verträgen mit dem Rechtsträger verändern, können die Essenentgelte entsprechend gesenkt oder erhöht werden.
2. Die Essenversorgung wird auf unbestimmte Zeit festgelegt und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats schriftlich beendbar. Nach Ausgleich der Forderungen erlischt auch die Einzugsermächtigung. Eventuelle Guthaben werden erstattet. Endet der Vertrag zw. Essenlieferant und Rechtsträger, endet die Essenversorgung automatisch.
3. Gebühren wie z.B. für Rücklastschriften, welche der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Rücklastschriftgebühren werden z. Zt. mit **10,00€** abgerechnet. Die fälligen Essengeldbeträge sind sorgfältig zu prüfen. Grundlage ist die Anzahl der im Abrechnungszeitraum bestellten Essen, unabhängig von deren Inanspruchnahme.
4. Die Anmeldung zur Essenversorgung kann seitens des Essenlieferanten abgelehnt werden, wenn offene Forderungen gegenüber dem Kunden bestehen. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist der Essenlieferant berechtigt, für eine Mahnung eine Schadenspauschale von 6,00€ zu erheben. Im Falle des Zahlungsrückstandes kann die Essenversorgung des Kindes eingestellt werden bzw. ohne Einhaltung einer Frist beendet werden.
5. Der Essenlieferant stimmt der Anmeldung zur Essenversorgung durch Übermittlung einer Anmeldebestätigung zu. Dadurch wird der Vertrag über die Essenversorgung wirksam.

KONTAKT UND INFORMATION

Bei Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung sind wir gern für Sie da:

Anschrift:	Pausenservice Helk GmbH & Co. KG, Am Bornhügel 26, 98724 Neuhaus am Rennweg
Telefon:	03679/ 72737-0
Fax:	03679/ 72737-13
E-mail:	helk@pausenservice.de oder zentrale@pausenservice.de
Geschäftszeiten:	Montag bis Freitag 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Allzeit einen guten Appetit wünscht

Ihr Pausenservice und Schülerspeisung Team!