KomBus **Wir bewegen Menschen** VMT

Ihre VMT Chipkarte

Diese Karte hat eine Gültigkeitsdauer von 5 Jahren. Nach Ablauf der Gültigkeit wird sie durch uns automatisch neu erstellt und Ihnen postalisch zugestellt. Sollten Sie die Karte keine 5 Jahre benötigen, können Sie Ihren Abo-Vertrag zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, bzw. nach der Mindestvertragslaufzeit monatlich kündigen.

Die VMT-Chipkarte mit Fahrtberechtigung



Auf der Chipkarte aufgedruckte Daten:

1. Name des Vertragsinhabers (beim übertragbaren AboPlus muss der Name des Nutzers der Chipkarte nicht zwingend identisch mit dem auf der Chipkarte aufgedruckten Namen sein.)
2. Chipkarten-Nummer
3. Barcode, der die Chipkarten-Nummer enthält
4. Gültigkeit der Chipkarte (nicht die Gültigkeit des Abos)

Im Chip der Karte sind folgende Daten gespeichert:

1. Vor- und Nachname (nur bei persönlichen Abos)
2. Geburtsdatum (nur bei persönlichen Abos)
3. Geschlecht (nur bei persönlichen Abos)
4. Abo-Art und Streckenverlauf (Zone/n)

Es handelt sich bei der VMT-Chipkarte um ein Tarifprodukt, welches eine Fahrtberechtigung mit Gültigkeitszeitraum und einem Geltungsbereich beinhaltet.
Falls die Chipkarte vom MDE-Gerät (mobiles Datenerfassungsgerät) in Bus/ Bahn nicht ausgelesen werden kann, geben folgende Merkmale Hinweise, ob es sich um eine echte Chipkarte handelt:

1. Chipkarten-Nummer und Gültigkeitsende (unten rechts) der Chipkarte sind graviert und mit dem Finger fühlbar.
2. Barcode unten links gedruckt
3. Durch Kippen der Karte kann unter verschiedenen Winkeln des Lichteinfalls der in der Karte integrierte Chip erkannt werden (unter dem VMT-Logo)

Auslesen der Chipkarte per KomBus App

1. KomBus App im App-Store herunterladen
2. NFC am Handy aktivieren (Handyrückseite auslesbar)
3. Chipkarte an die Rückseite des Handys halten
4. Abo wird angezeigt (Vertragsinhaber in verschlüsselter Form)

Verlust und Beschädigung:
Der Verlust einer persönlichen Abokarte sowie die Beschädigung einer Abokarte ist dem Verkehrsunternehmen unverzüglich in Textform anzuzeigen. Der Fahrgast erhält gegen Gebühr von **10,00 Euro** einen Ersatz für die verlorene oder beschädigte Chipkarte.
Empfehlung: Eine Schutzhülle für die Karte.